

REKRYTERINGSAGENT MED AI

Jämför jobbannonser mot CV med Microsoft Copilot Agent Builder

Utarbetad av Cloud 476 AB | CruiseCtrl365

Februari 2026

1. Bakgrund

Rekrytering är tidskrävande. Att manuellt gå igenom tiotals eller hundratals CV och matcha dem mot en jobbannons tar tid, skapar ojämnheter och leder ofta till att bra kandidater missas – inte för att de inte passar, utan för att ingen hann läsa ordentligt.

Microsoft har med Copilot Agent Builder byggt in möjligheten att skapa enkla AI-agenter direkt i Microsoft 365, utan kod. En rekryteringsagent kan ta emot en jobbannons och ett CV, analysera matchningen och ge en strukturerad bedömning – på sekunder.

Det här dokumentet är en praktisk guide för hur ni bygger, testar och driftsätter en sådan agent. Det täcker val av verktyg, juridiska aspekter, steg-för-steg-instruktioner och FAQ.

Vad är Copilot Agent Builder?

Copilot Agent Builder är den lättaste ingångspunkten för att skapa AI-agenter i Microsoft 365. Det är inbyggt i M365 Copilot-appen och kräver ingen programmeringskunskap. Agenten körs som en "declarative agent" – det betyder att du definierar instruktioner, kunskapskällor och beteende i vanlig text, så sköter AI:n resten.

Det finns två verktyg att välja mellan:

Verktyg	Passar när...
Agent Builder (M365 Copilot)	Enkel agent för ett team, ingen kod, snabb att starta, ingår i M365 Copilot-licens
Copilot Studio (fullversion)	Behövs för hela organisationen, externa kanaler, avancerad logik, koppling till externa system

För en rekryteringsagent som ska testas internt är Agent Builder rätt startpunkt. Ni kan sedan kopiera agenten till Copilot Studio om ni vill skala upp.

2. Berättelsen – varför det spelar roll

Föreställ dig Anna, HR-ansvarig på ett medelstort företag. Hon får in 80 ansökningar på en specialisttjänst. Det är fredag eftermiddag. Chefen vill ha en shortlist på måndag.

Utan AI: Anna spenderar helgen med att läsa CV, göra anteckningar i ett Excelark, försöka komma ihåg vilka som verkade ha rätt erfarenhet av just den tekniken som nämndes i annonsen.

Med rekryteringsagenten: Anna öppnar M365 Copilot, chattar med agenten, klistrar in jobbannonsen och laddar upp ett CV. På tio sekunder får hon en strukturerad analys: vad matchar, vad saknas, vilka frågor hon borde ställa på intervjun. Hon jobbar igenom alla 80 ansökningar på tre timmar istället för tolv.

Det handlar inte om att ta bort Anna ur processen. Det handlar om att ge henne bättre underlag – snabbare. Beslutet är fortfarande hennes. Agenten är ett verktyg, inte en domare.

Det är precis det EU:s AI Act kräver: mänsklig kontroll i loopen, transparens mot kandidaterna och ansvar hos den som använder verktyget.

3. Microsoft officiell dokumentation

Nedan är de viktigaste länkarna till Microsofts dokumentation. Läs dessa innan ni börjar bygga.

Välj rätt verktyg

- [Skillnader mellan Agent Builder och Copilot Studio \(Microsoft Learn\)](#)

Bygga agenter med Agent Builder

- [Agent Builder – översikt \(Microsoft Learn\)](#)
- [Bygg agenter steg för steg \(Microsoft Learn\)](#)

Copilot Studio – för avancerade behov

- [Quickstart: Skapa och publicera en agent \(Microsoft Learn\)](#)
- [Nyheter i Copilot Studio \(Microsoft Learn\)](#)

Licenser och prissättning

- [Microsoft Copilot Studio – produktsida \(Microsoft\)](#)
- [Copilot Agent Builder vs Copilot Studio – funktionsjämförelse](#)

Dataskydd och styrning

- [Personuppgiftshantering i Copilot Studio](#)
- [Hantera agenter för Microsoft 365 Copilot \(admin\)](#)

4. Risker

AI i rekrytering klassas som ett högriskssystem under EU:s AI Act. Det innebär krav på transparens, mänsklig granskning och dokumentation. Ignorera inte dessa punkter.

4.1 Juridiska risker

EU AI Act – högrisk för rekrytering

AI-system som screener, rankar eller selekterar kandidater klassas som högrisk.

Deadline för full compliance: 2 augusti 2026.

Böter vid överträdelse: upp till 35 miljoner euro eller 7% av global omsättning.

Gäller alla företag vars AI används av EU-baserade kandidater – oavsett var företaget sitter.

- GDPR: Kandidatdata är personuppgifter. Ni behöver rättslig grund för behandlingen (t.ex. berättigat intresse eller samtycke). Genomför en DPIA (Data Protection Impact Assessment) innan lansering.
- Artikel 22 GDPR: Kandidater ska INTE enbart bedömas av automatiserade beslut med rättslig eller liknande verkan. Agenten ger underlag – en människa fattar beslutet.
- Transparens: Informera kandidaterna att AI används i urvalsprocessen.

4.2 Tekniska risker

- Hallucination: AI kan hitta på kvalifikationer som inte finns i CV:t. Verifiera alltid mot originaldokumentet.
- Bias i instruktioner: Om ni skriver instruktioner som favoriserar viss erfarenhet, utbildningsbakgrund eller formuleringsval riskerar ni indirekt diskriminering.
- Dataläckage: Ladda aldrig upp CV-filer som innehåller känsliga uppgifter (hälsa, etnicitet) utan att ha gjort en DPIA.
- Filformat: Agent Builder hanterar Word, PDF och text bäst. Scannade PDF-filer utan OCR kan ge felaktiga analyser.

4.3 Organisatoriska risker

- Övertro på AI: Rekryterare börjar lita blint på agentens utfall utan att kontrollera källmaterialet.
- Kandidatupplevelse: Kandidater uppfattar processen som opersonlig om de inte informeras om AI-användningen.
- Utan styrning: Om alla på HR-avdelningen bygger egna agenter med olika instruktioner skapas inkonsekventa rekryteringsbeslut.

5. Möjligheter

Vad ni vinner

Tid: Analysera ett CV på sekunder istället för minuter.

Konsistens: Samma kriterier appliceras på varje kandidat.

Bättre underlag: Rekryteraren vet vilka frågor att ställa på intervjun.

Skalbarhet: Hantera 10 eller 100 ansökningar med samma effort.

Kompetenslyft: Rekryterare lär sig tänka strukturerat kring kravprofiler.

Integrerat i M365: Kräver inga nya system – fungerar där ni redan arbetar.

Exempel på vad agenten kan göra

- Sammanfatta hur väl kandidatens erfarenhet matchar jobbannonsen (procent eller nivå).
- Lista kompetenser som finns i annonsen men saknas i CV:t.
- Lista styrkor som kandidaten har men som inte efterfrågas i annonsen.
- Föreslå intervjufrågor baserade på GAP-analysen.
- Ge en rekommendation: 'Gå vidare', 'Möjligtvis', 'Inte aktuell' – med motivering.

OBS: Rekommendationen är ett underlag, aldrig ett beslut. HR-ansvarig fattar det slutliga beslutet.

6. Summering – vad ska ni göra?

Kort och tydligt: Ni ska bygga en AI-agent i Microsoft 365 Copilot (Agent Builder) som tar emot en jobbannons och ett CV, och analyserar matchningen.

Fas	Innehåll
1. Förberedelse	Säkra rätt licenser, definiera kravprofil, ta GDPR-beslut
2. Bygg agenten	Öppna Agent Builder, skriv instruktioner, testa internt
3. Testa och validera	Kör mot testfall, identifiera bias, justera instruktioner
4. Driftsätt	Dela agenten inom teamet, informera kandidater, dokumentera
5. Följ upp	Mät utfall, håll under mänsklig kontroll, revidera vid behov

Ni börjar smalt: en agent för ett team, ett use case. Om det fungerar kan ni kopiera agenten till Copilot Studio och skala ut.

7. Steg-för-steg – bygg agenten

Steg 1 – Kontrollera licenser och förutsättningar

Vad ni behöver:

- Microsoft 365 Copilot-licens (en per användare som ska använda agenten)
- Agent Builder är inkluderat i M365 Copilot-licensen utan extra kostnad
- Administratörer måste ha aktiverat Agent Builder i M365 Admin Center

Administratör: Gå till Microsoft 365 Admin Center > Inställningar > Integrerade appar > Hantera agenter för Copilot. Kontrollera att Agent Builder är aktiverat.

Steg 2 – Öppna Agent Builder

1. Öppna Microsoft 365 Copilot-appen (microsoft365.com eller appen)
2. I vänstermenyn, klicka på 'Skapa agent' (Create agent)
3. Välj fliken 'Describe' för att bygga via naturligt språk ELLER 'Configure' för att fylla i formulär

Tips: Börja med 'Describe'-fliken. Beskriv vad agenten ska göra i vanlig text, så genereras namn, beskrivning och instruktioner automatiskt.

Steg 3 – Namnge och beskriv agenten

- Namn: 'Rekryteringsassistent' eller liknande
- Beskrivning: 'Analyserar matchningen mellan en jobbannons och ett CV och ger ett strukturerat underlag för rekryteringsbeslut.'

Steg 4 – Skriv agentens instruktioner

Instruktionerna är hjärtat i agenten. Skriv dem tydligt och konkret. Här är ett förslag:

Exempel på instruktioner att klistra in

Du är en rekryteringsassistent. Din uppgift är att analysera matchningen mellan en jobbannons och ett CV.

När användaren delar en jobbannons och ett CV ska du:

1. Lista de krav och kompetenser som jobbannonsen efterfrågar.
2. Lista vilka av dessa krav som CV:t uppfyller.

3. Lista vilka krav som saknas i CV:t.
4. Lyfta fram styrkor i CV:t som är relevanta men inte explicit nämnda i annonsen.
5. Föreslå 3-5 intervjufrågor baserade på GAP-analysen.
6. Ge en sammanfattande bedömning: Stark match / Möjlig match / Svag match – med kort motivering.
Viktig begränsning: Du fattar inga beslut. Ditt utfall är ett underlag för den rekryteringsansvariga.
Undvik antaganden om kandidatens kön, ålder, etnicitet eller andra icke-relevanta faktorer. Basera analysen uteslutande på innehållet i jobbbannons och CV.

Steg 5 – Lägg till kunskapskällor (valfritt)

För en enkel rekryteringsagent behöver ni troligtvis inga fasta kunskapskällor – jobbbannons och CV tillhandahålls i varje konversation av användaren. Men ni kan välja att:

- Länka till en SharePoint-sida med era jobbprofiler eller kompetensramverk
- Lägga till era interna riktlinjer för rekrytering som en kunskapskälla

Steg 6 – Testa agenten

I höger panel finns en testchatt. Gör så här:

4. Klistra in en jobbbannons i chatten
5. Klistra in eller ladda upp ett CV
6. Skriv: 'Analysera matchningen mellan annonsen och CV:t'
7. Granska utfallet mot era förväntningar
8. Justera instruktionerna om utfallet inte är korrekt

Steg 7 – Publicera och dela

9. Klicka på 'Skapa' (Create) för att spara agenten
10. Klicka på 'Dela' för att bjuda in kollegor i HR-teamet
11. Alternativt: Publicera till en Teams-kanal för bredare åtkomst

OBS: Ni delar agentens konfiguration, inte kandidatdata. Varje användare kör sina egna analyser i sin egna chatt.

Steg 8 – Skala upp med Copilot Studio (vid behov)

Om ni vill ha mer kontroll, fler kanaler eller integration med ert ATS-system, klicka på 'Kopiera till Copilot Studio' inne i Agent Builder. Agentens konfiguration förs över automatiskt.

8. Tester som bör genomföras

8.1 Funktionella tester

Testfall	Förväntat utfall
Jobbannons + starkt matchande CV	Stark match, få GAP, relevanta intervjufrågor
Jobbannons + svagt matchande CV	Svag match, tydliga GAP, realistisk bedömning
Jobbannons + CV på annat språk	Agenten bör hantera svenska och engelska
Jobbannons utan CV	Agenten ber om CV innan analys
CV utan jobbannons	Agenten ber om jobbannonsen
Skannat PDF-CV (utan OCR)	Agenten kommunicerar om begränsningar i textextrahering
CV med känsliga uppgifter (hälsa)	Agenten ska inte kommentera dessa uppgifter

8.2 Biastester

- Skicka in identiska CV med olika namn (manliga vs. kvinnliga, svenska vs. utländska namn). Resultaten bör inte skilja sig åt.
- Jämför utfall för kandidater med akademisk vs. praktisk bakgrund för samma roll.
- Kontrollera att agenten inte kommenterar information som inte är jobbspecifik.

8.3 Användartester

- Låt tre rekryterare testa agenten på verkliga ansökningar.
- Mät tid: Hur lång tid tar analysen jämfört med manuell granskning?
- Samla feedback: Är underlaget användbart? Vad saknas? Vad är onödigt?

8.4 Säkerhets- och integritetstester

- Bekräfta att kandidatdata inte lagras utanför era godkända miljöer.
- Verifiera att agenten inte delar utfall från en konversation med en annan användare.
- Granska Microsofts dataflöden för Copilot Studio (se länk i avsnitt 3).

9. FAQ – Vanliga frågor

Måste vi ha Copilot-licens för att använda Agent Builder?

Ja. Agent Builder kräver en Microsoft 365 Copilot-licens per användare. Det ingår i licensen utan extra kostnad. Det går att bygga en agent gratis om den enbart använder webbkällor, men för intern verksamhet behövs licensen.

Är detta ett högrisk-AI-system under EU AI Act?

Ja. AI-system som används för att screena eller ranka kandidater klassas som högrisk. Det innebär krav på dokumentation, biastestning och mänsklig kontroll. Deadline för full compliance är 2 augusti 2026.

Vad händer med kandidatdata? Lagrar Microsoft det?

Data behandlas av Copilot Studio-tjänsten och styrs av Microsofts användarvillkor och ditt datatillägg (DPA). Microsoft 365 Copilot-data lagras inom er M365-tenant och exporteras inte till extern träning om ni har Enterprise-avtal. Kontrollera ert specifika avtal. Genomför en DPIA för att uppfylla GDPR-kraven.

Kan agenten fatta beslut om vem som ska kallas till intervju?

Nej – och det ska den inte heller. Agenten ger underlag och rekommendationer. Den rekryteringsansvariga fattar besluten. Det är ett krav under GDPR artikel 22 och EU AI Act.

Kan vi använda agenten för externa kandidater utanför M365?

Agent Builder är designad för intern användning. Om ni vill exponera agenten externt (t.ex. via en webbsida eller extern portal) behöver ni Copilot Studio (fullversion) och en annan licensmodell. Tänk också på GDPR-krav för extern databehandling.

Vad händer om agenten ger ett felaktigt utfall?

Det är HR-teamets ansvar att verifiera utfallet mot originaldokumenten. Agenten kan hallucera – hitta på kompetenser eller missa saker. Använd alltid agentens analys som ett komplement, aldrig som enda beslutsunderlag.

Hur informerar vi kandidaterna?

Ni bör uppdatera er rekryteringspolicy och er integritetsinformation för kandidater. Skriv tydligt att AI-verktyg används som stöd i det inledande urvalsskedet och att alla beslut fattas av människor. Det är ett krav under EU AI Act.

Kan vi kopiera agenten till Copilot Studio senare?

Ja. Microsoft har byggt en direkt kopieringsfunktion. Agentens konfiguration, instruktioner och kunskapskällor följer med. Ni kan sedan bygga på med mer avancerade funktioner utan att börja om från noll.

Vilken modell används av agenten?

Agent Builder använder GPT-5 Chat (från och med november 2025 för EU-regionen). Modellen är integrerad i er M365-miljö och hanteras av Microsoft. Ni väljer inte modell manuellt i Agent Builder.

Avslutning

En rekryteringsagent i Microsoft 365 är ett av de tydligaste exemplen på AI som faktiskt sparar tid utan att ta bort det mänskliga omdömet. Ni behöver inga externa system, inga konsulter för att bygga grundversionen – bara en M365 Copilot-licens och den här guiden.

Börja smalt. Testa internt. Mät effekten. Skala när det fungerar.

Och kom ihåg: agenten är ett verktyg. Rekryteringen görs fortfarande av er.

Har ni frågor? Kontakta Cloud 476 AB / CruiseCtrl365