

PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR CLOUD 476 AB

1. Introduktion

Denna personuppgiftspolicy beskriver hur Cloud 476 AB ("vi", "oss" eller "vårt") behandlar personuppgifter i samband med användning av vår externa webbplats och tjänsten CruiseCtrl365 ("Tjänsten"). Vi värnar om din integritet och följer gällande dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR.

2. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi kan samla in och behandla följande typer av personuppgifter:

- Kontaktuppgifter: Namn, e-postadress, telefonnummer och företagsinformation.
- Kontouppgifter: Användarnamn, lösenord och andra identifierare vid registrering.
- Användningsdata: Information om hur du använder vår webbplats och Tjänsten, inklusive loggfiler och enhetsinformation.
- Kommunikationsdata: E-postmeddelanden, supportärenden och annan interaktion med oss.
- Utbildningsdata: Uppgifter om individers utbildningsaktiviteter, inklusive kurser de registrerat sig för, genomfört, kompletterat eller andra utbildningsrelaterade framsteg inom Academy-plattformen, som bygger på Learn 365.

3. Syftet med databehandlingen

Vi behandlar personuppgifter för att:

- Tillhandahålla och administrera Tjänsten.
- Hantera kundkontakter, leads, prospekts och supportärenden.
- Hantera e-mailkommunikation för affärsändamål och dokumentation
- Leverera utbildningstjänster och spåra individers utbildningsframsteg.
- Förbättra och utveckla våra tjänster.
- Uppfylla rättsliga förpliktelser.

4. Delning av personuppgifter

Vi delar endast personuppgifter med:

- Tredjepartstjänster som är nödvändiga för att leverera Tjänsten (t.ex. Microsoft 365 och Learn 365).
- Myndigheter om det krävs enligt lag.
- Tredje parter vid fusion, förvärv eller försäljning av verksamheten.

5. Lagring och säkerhet

Vi lagrar personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål de samlades in för. Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från obehörig åtkomst, förlust eller missbruk.

Specifikt för leads, prospekts och e-postkonversationer gäller:

- Uppgifter om leads och prospekts lagras i upp till **12 månader** från senaste interaktion, om de inte blir kunder. Vid inaktivitet under denna period raderas uppgifterna permanent.
- Om en lead eller prospekt blir kund, hanteras deras uppgifter enligt våra ordinarie kundregisterrutiner.
- E-postkonversationer som innehåller affärsrelaterad kommunikation kan lagras i upp till **7 år** i enlighet med gällande lagar om dokumentation och bokföring.

6. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter.
- Begära rättelse eller radering av felaktiga uppgifter.
- Invända mot behandling eller begära begränsning av behandling.
- Begära dataportabilitet.
- lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

7. Cookies

Vår webbplats använder cookies för att förbättra användarupplevelsen, analysera trafik och möjliggöra vissa funktioner.

- Nödvändiga cookies: Krävs för att webbplatsen ska fungera korrekt.
- Analyscookies: Hjälper oss att förstå hur webbplatsen används för att förbättra användarupplevelsen.
- Funktionella cookies: Används för att komma ihåg dina inställningar och val.
- Marknadsföringscookies: Används för att visa relevanta annonser.

Du kan när som helst justera dina cookieinställningar via verktyget på webbplatsen.

8. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om vår personuppgiftshantering kan du kontakta oss.

Denna policy kan komma att uppdateras, version 1.0. Senaste uppdatering: 2025-02-24